

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Условия использования сервиса GenTask)

Дата вступления в силу: 13 апреля 2026 г.

Настоящий документ является **публичной офертой** ТОО «GT oil service» (далее — «Оператор», «Мы», «Лицензиар») в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и содержит все существенные условия предоставления права использования Сервиса.

Данный документ охватывает как **мобильное приложение GenTask**, так и **веб-сайт <https://gentask.expert>** (далее совместно — «Сервис»).

Соглашение считается заключённым (акцептованным) в момент, когда Пользователь:

- устанавливает приложение GenTask,
- начинает использовать сайт <https://gentask.expert>,
- проходит регистрацию,
- или ставит отметку «Я согласен с условиями» / «Принимаю».

Если Пользователь не согласен с любым условием настоящего Соглашения — он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** — программный продукт GenTask, включая мобильное приложение и веб-сайт <https://gentask.expert>, предназначенный для постановки, назначения, отслеживания задач, управления проектами, командами, отделами, KPI и сроками в едином интерфейсе.

1.2. **Оператор / Лицензиар** — владелец Сервиса.

1.3. **Пользователь / Лицензиат** — физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.

1.4. **Аккаунт** — учётная запись Пользователя в Сервисе.

1.5. **Контент Пользователя** — любые задачи, проекты, комментарии, файлы, KPI и иные данные, загружаемые или создаваемые Пользователем в Сервисе.

1.6. **Офлайн-режим** — возможность работы Сервиса без доступа к сети Интернет с последующей автоматической синхронизацией.

2. Общие положения

2.1. Сервис предоставляет полный функционал для управления бизнесом: гибкую иерархию групп (отделы, подотделы, проектные группы), постановку и назначение задач, контроль выполнения, напоминания, плановые задачи, KPI сотрудников, работу в офлайн-режиме с синхронизацией при появлении сети, шифрование данных по стандарту AES-256 и ежедневное резервное копирование.

2.2. Сервис предоставляется «как есть». Оператор постоянно развивает и обновляет его.

2.3. Настоящее Соглашение действует совместно с Политикой конфиденциальности, которая является его неотъемлемой частью.

3. Регистрация и аккаунт

3.1. Для полного использования Сервиса требуется регистрация.

3.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и своевременно их обновлять. Оператор не проверяет достоверность данных, кроме случаев, предусмотренных законом.

3.3. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность логина и пароля. Все действия с аккаунта считаются совершёнными Пользователем.

3.4. Один Пользователь может иметь только один аккаунт (если иное не согласовано с Оператором).

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе использовать Сервис в соответствии с его назначением.

4.2. Пользователь обязан:

- не использовать Сервис в незаконных целях;
- самостоятельно нести ответственность за Контент Пользователя.

4.3. **Пользователь не вправе** (запрещённые действия):

4.3.1. загружать, передавать или распространять контент, который нарушает законодательство Республики Казахстан, права третьих лиц, содержит клевету, оскорбления, пропаганду насилия, дискриминацию, порнографию, детскую эротику, спам, вирусы, вредоносный код или иные запрещённые материалы;

4.3.2. выдавать себя за другое лицо или организацию;

4.3.3. модифицировать, декомпилировать, разбирать, копировать или создавать производные произведения на основе Сервиса;

4.3.4. предоставлять сублицензии, перепродавать или иным образом передавать права на использование Сервиса третьим лицам без согласия Оператора;

4.3.5. нарушать нормальную работу Сервиса (включая DDoS-атаки, перегрузки, попытки несанкционированного доступа);

4.3.6. собирать персональные данные других пользователей без их согласия;

4.3.7. размещать рекламу, спам или материалы сетевого маркетинга без разрешения Оператора;

4.3.8. совершать любые иные действия, нарушающие настоящее Соглашение или законодательство Республики Казахстан.

5. Контент Пользователя

5.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие Контента Пользователя законодательству и правам третьих лиц.

5.2. Оператор не обязан просматривать Контент Пользователя, но имеет право (без обязанности) по своему усмотрению удалить или заблокировать любой Контент, нарушающий Соглашение.

5.3. Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную лицензию на копирование, хранение, обработку и техническое воспроизведение Контента Пользователя исключительно в целях функционирования и улучшения Сервиса.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все права на Сервис, дизайн, программный код, логотипы, торговые марки и материалы принадлежат Оператору или его лицензиарам.

6.2. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) отзывная лицензия на использование Сервиса исключительно в целях, предусмотренных Соглашением.

6.3. Запрещается копирование, модификация, декомпиляция или любое иное использование элементов Сервиса без письменного разрешения Оператора.

7. Конфиденциальность и обработка персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан.

7.2. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, e-mail, телефон и иные данные, указанные при регистрации) для целей предоставления Сервиса, поддержки, улучшения сервиса и направления информационных сообщений.

7.3. Данные, загруженные Пользователем в Сервис, защищаются шифрованием AES-256 и ежедневным резервным копированием.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сервис предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует его бесперебойную работу, отсутствие ошибок или 100 % сохранность данных.

8.2. Оператор не несёт ответственности за:

- убытки, упущенную выгоду, потерю данных или вред, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- содержание Контента Пользователя;
- действия третьих лиц, получивших доступ к аккаунту по вине Пользователя.

8.3. Максимальная ответственность Оператора в любом случае ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за использование Сервиса за последние 12 месяцев (для платных тарифов) или **1 (одним) долларом США** (для бесплатного использования).

8.4. Ни одна из сторон не несёт ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

9. Изменения Соглашения

9.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте <https://gentask.expert> или в приложении.

9.2. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

10. Срок действия и расторжение

10.1. Соглашение действует с момента акцепта и до момента удаления аккаунта или прекращения использования Сервиса.

10.2. Оператор вправе в одностороннем порядке заблокировать или удалить аккаунт при нарушении условий Соглашения. Данные могут быть уничтожены через 30 дней после удаления аккаунта (если иное не предусмотрено законом).

11. Применимое право и разрешение споров

11.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

11.2. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

12. Реквизиты Оператора

Название: GenTask Сайт: <https://gentask.expert> Электронная почта: support@gentask.expert

Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что: • ему исполнилось 18 лет (или он имеет полную дееспособность); • он полностью прочитал, понял и согласен со всеми условиями.