

Публичный договор (Оферта)

ТОО «GT Oil Service» | gentask.expert

Настоящий публичный договор (оферта) на основании статей 387, 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан представляет собой предложение ТОО «GT Oil Service», БИН 160140006023, в лице Директора Сабдалинова Ж.Д. (далее — «Платформа»), неопределённому кругу лиц заключить Договор на оказание услуг онлайн-сервиса GT Oil Service с любым заинтересованным физическим лицом (далее — «Менти»).

1. Термины и определения

- 1.1. Платформа** — ТОО «GT Oil Service», зарегистрированное в установленном порядке на территории РК.
- 1.2. Ментор / Наставник** — физическое лицо, подписавшее (принявшее) Договор, занимающееся консультационной деятельностью.
- 1.3. Оферта** — публичное предложение Платформы, адресованное любому физическому лицу или ИП, заключить договор на оказание платных услуг.
- 1.4. Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Ментором условий Договора путём покупки Инвайтов или нажатия кнопки «Оплатить/Зарегистрироваться».
- 1.5. Инвайт** — разовое приглашение, приобретаемое Менти на Платформе для связи с Ментором по конкретному запросу.
- 1.6. Подписка** — платные пакеты функциональности Платформы (ИИ-инструменты, хранение артефактов, аналитика и т. п.), приобретаемые пользователями; не относится к оплате услуг Ментора.
- 1.7. Менти** — лица, желающие воспользоваться услугами GT Oil Service.
- 1.8. Сайт** — Web-платформа, предназначенная для ведения каталога менторов, обмена инвайтами и коммуникации, по адресу gentask.expert.

2. Предмет договора

- 2.1.** Платформа предоставляет Менти доступ к функциональности Сайта: каталог Наставников, покупка и учёт Инвайтов, техническая возможность отправки первичного сообщения выбранному Наставнику, а также сопутствующие сервисы (уведомления, базовая аналитика использования).
- 2.2.** Платформа выступает исключительно информационным посредником и не является стороной отношений между Менти и Наставником. Платформа не организует и не контролирует расчёты между ними и не гарантирует заключение договора или оказание услуг Наставником.

3. Акцепт оферты и заключение договора

- 3.1.** Договор заключается путём акцепта — проставления согласия с Офертой посредством покупки Инвайтов через доступные платёжные инструменты.
- 3.2.** С момента акцепта Менти подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора.

4. Порядок использования инвайтов и коммуникации

- 4.1.** Один Инвайт предоставляет право инициировать одно первичное обращение к одному выбранному Наставнику через интерфейсы Платформы.
- 4.2.** Инвайт считается использованным в момент технической отправки первичного сообщения Наставнику через Платформу либо при отображении Менти контактных данных Наставника.
- 4.3.** При наличии у Наставника номера телефона или ссылки на мессенджер Платформа отображает их Менти. Дальнейшая связь может осуществляться за пределами Платформы на усмотрение сторон.
- 4.4.** Платформа не гарантирует получение и/или положительный ответ Наставника и не отвечает за качество, полноту и результат консультации.
- 4.5.** Срок действия неиспользованных Инвайтов — 12 (двенадцать) месяцев с даты оплаты, если иное не указано при покупке. По истечении срока Инвайты аннулируются без компенсации.
- 4.6.** Платформа вправе ограничивать частоту и объём сообщений в целях защиты от спама и технических перегрузок.

5. Оплата, налогообложение и возвраты

- 5.1.** Стоимость Инвайтов и платных опций Платформы указывается на Сайте в момент покупки. Оплата производится через платёжные провайдеры, доступные на Сайте.
- 5.2.** Инвайты не являются предоплатой услуг Наставника и не образуют у Платформы обязательств по перечислению денежных средств Наставнику.
- 5.3.** Возвраты средств возможны исключительно в случаях:
 - (i) Технического сбоя Платформы, повлёкшего невозможность использования Инвайта и не устранённого по заявке в разумный срок.
 - (ii) Ошибочного двойного списания.
 - (iii) Иных случаев, прямо указанных в разделе «Правила возврата» на Сайте или предусмотренных законодательством.
- 5.4.** Возврат осуществляется в той же форме и через тот же платёжный канал, которыми была произведена оплата. Сроки возврата зависят от провайдера.
- 5.5.** Налоги и иные обязательные платежи по доходам Наставника уплачиваются самим Наставником. Платформа не является налоговым агентом по доходам Наставника.

6. Роль Платформы и гарантии

- 6.1.** Платформа обеспечивает техническую доступность функций: аккаунт, каталог, покупка и учёт Инвайтов, отправка первичных сообщений, отображение контактов Наставника (если предоставлены), уведомления.
- 6.2.** Платформа не проверяет и не гарантирует квалификацию, опыт, ставки, доступность и/или законность предложений Наставников. Менти самостоятельно оценивает пригодность и принимает решение о взаимодействии.
- 6.3.** Платформа не несёт ответственности за действия/бездействие Наставника, качество его консультаций, соблюдение сроков и ожиданий Менти.
- 6.4.** Платформа не может гарантировать результат отношений между Наставником и Менти (трудоустройство, рост дохода, поступление в вуз и т. п.).

7. Обязанности и поведение Менти

7.1. Предоставлять достоверные данные профиля и контактной информации, обновлять их при изменении.

7.2. Использовать Инвайты добросовестно: не дублировать массированно обращения одному Наставнику, не рассылать спам и рекламу, не нарушать запреты на незаконный контент, дискриминацию, оскорбления, угрозы.

7.3. Соблюдать права интеллектуальной собственности Платформы и третьих лиц; не копировать/скрепить каталог и интерфейсы.

7.4. Лицам моложе 18 лет — подтверждать наличие согласия законного представителя (опекуна) на использование Сайта и совершение оплат.

8. Контент Менти и модерация

8.1. Контент, направляемый Наставнику или публикуемый на Платформе Менти, остаётся ответственностью Менти.

8.2. Платформа вправе осуществлять пост- и/или превентивную модерацию, удалять/блокировать контент и/или доступ при нарушении Договора или законодательства, а также в целях предотвращения вреда.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все элементы Сайта (дизайн, код, базы данных, тексты, графика, логотипы и пр.) принадлежат Платформе или используются на законном основании.

9.2. Менти получает ограниченную отзывную неисключительную лицензию на использование Сайта строго в пределах, необходимых для целей Договора. Любое иное использование запрещено.

10. Персональные данные и коммуникации

10.1. Соглашаясь с Договором, Менти подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности и даёт согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора, в том числе передачу данных Наставнику для коммуникации.

10.2. Платформа может направлять сервисные и информационные сообщения о покупках, статусах и изменениях условий. От маркетинговых сообщений можно отказаться по ссылке или через настройки.

11. Ответственность и ограничение ответственности

11.1. Стороны несут ответственность в пределах, установленных законодательством и настоящим Договором.

11.2. Платформа не отвечает за: (i) ответ или отсутствие ответа Наставника; (ii) качество и/или результат консультаций; (iii) убытки Менти, понесённые в результате решений по итогам общения с Наставником.

11.3. Совокупная ответственность Платформы по Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Менти за последние 3 (три) месяца до события, послужившего основанием для ответственности. Ограничение не применяется в случаях, прямо запрещённых законом.

12. Срок действия, приостановление и расторжение

12.1. Договор действует с момента акцепта и до момента удаления Аккаунта Менти либо прекращения доступа к Сайту. Отдельные обязательства (оплата,

ответственность, защита ИС, конфиденциальность) сохраняют силу после прекращения.

12.2. Платформа может приостановить доступ или удалить Аккаунт при нарушении Договора, злоупотреблениях, требованиях уполномоченных органов или по техническим причинам.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное/полное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), при условии надлежащего уведомления и подтверждения.

14. Применимое право и споры

14.1. К Договору применяется право Республики Казахстан.

14.2. Споры подлежат досудебному урегулированию — направлению претензии по контактам Платформы. Срок ответа — 10 (десять) рабочих дней. При недостижении соглашения спор передаётся в суд по месту регистрации Платформы.

15. Электронный документооборот

15.1. Соглашаясь с Офертой, Менти выражает согласие на использование электронного документооборота. Сообщения в Аккаунте, e-mail-уведомления, электронные чеки и акты признаются эквивалентными документам на бумажном носителе.

16. Заключительные положения

16.1. Платформа вправе изменять Договор с размещением новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с даты публикации. Продолжение использования Сайта означает согласие с изменениями.

16.2. Недействительность одного из положений не влияет на действительность остальных.

16.3. Текущая редакция Договора всегда доступна на Сайте: www.gentask.expert/legal/mentors-terms.

17. Реквизиты Платформы

Наименование	ТОО «GT Oil Service»
БИН	160140006023
Адрес	050060, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тлендиева 377А
Телефон	+7 727 394 18 96, +7 775 424 77 72
E-mail	office@gtoilservice.kz
IBAN	KZ288562203123715211
Банк	АО «Банк ЦентрКредит»
БИК	KCJBKZKX

Директор _____ /Ж.Д. Сабдалинов/

ТОО «GT Oil Service» | office@gtoilservice.kz | gentask.expert