

Политика возврата денежных средств Сервиса GenTask

Оператор: ТОО «GT oil service»

Дата редакции: 13 апреля 2026 года

Место публикации: <https://gentask.expert/refund>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

1.2. Оплата подписки или дополнительных услуг Сервиса означает полное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.3. Под «Возвратом» понимается процедура перечисления денежных средств на банковский счет/карту, с которой была произведена оплата.

1.4. **Для юридических лиц и ИП:** Отношения регулируются Гражданским кодексом РК. Возврат возможен только в случае документально подтвержденного ненадлежащего оказания услуг.

2. Условия возврата при досрочном расторжении

2.1. Пользователь имеет право на возврат оплаты за **полные неиспользованные месяцы** подписки.

2.2. **Правило текущего месяца:** Оплата за текущий календарный месяц, в котором было подано заявление на возврат, удерживается Оператором в полном объеме и возврату не подлежит.

2.3. При возврате средств за годовые или долгосрочные тарифы стоимость уже использованных месяцев пересчитывается по **стандартному месячному тарифу** (без учета скидок за длительный период подписки).

3. Условия полного возврата (100%)

Возврат полной стоимости текущего периода возможен исключительно в случаях:

- **Отсутствие факта использования:** С момента оплаты до момента запроса Пользователь ни разу не авторизовался в системе.
- **Критическая ошибка:** Неработоспособность Сервиса на стороне Оператора более 7 (семи) календарных дней подряд (подтвержденная техподдержкой).
- **Ошибочный платеж:** Дублирование транзакции по вине платежной системы.

4. Случаи, когда возврат не производится

Оператор имеет право отказать в возврате, если:

- Аккаунт Пользователя был заблокирован за нарушение правил (спам, вредоносное ПО).
- Услуги по внедрению, настройке структуры компании или интеграции с API уже были фактически оказаны.
- списание средств произошло в рамках функции «Автопродление», которую Пользователь не отключил вовремя (не позднее чем за 24 часа до списания).

5. Процедура оформления возврата

5.1. Для осуществления возврата Пользователь обязан направить **письменное обращение** (заявление) на электронную почту **support@gentask.expert**.

5.2. Заявление должно содержать полные данные:

- ФИО или наименование организации;
- Email, привязанный к аккаунту;
- Сумма и дата платежа (с приложением чека/квитанции);
- Причина отказа от услуг.

5.3. **Срок рассмотрения заявления:** до **15 рабочих дней** с момента получения обращения.

5.4. Срок зачисления средств: зависит от банка-эмитента и составляет до **30 календарных дней**.

5.5. Важное условие: Возврат денежных средств осуществляется строго тому лицу (физическому или юридическому), которое производило оплату, и по тем же реквизитам.

6. Автоматическое продление

6.1 Активация подписки подтверждает ваше согласие на автоматическое продление и списание оплаты за каждый новый период. Подключая сервис, вы соглашаетесь на использование технологии автоплатежа для бесперебойного доступа к функциям.

6.2. Отмена подписки производится Пользователем самостоятельно в Личном кабинете.

6.3. Списание за новый месяц при активном автопродлении не является основанием для возврата за этот месяц.