

Политика конфиденциальности и Договор на обработку персональных данных

Дата вступления в силу: 13 апреля 2026 г.

Текущая версия: <https://gentask.expert/privacy>

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения GenTask и одновременно Договором на обработку персональных данных между Оператором и Пользователем (включая Владельца аккаунта и Конечных пользователей).

Использование приложения GenTask и/или сайта <https://gentask.expert> означает полное согласие с настоящей Политикой.

1. Термины и определения

- **Сервис** — мобильное приложение GenTask и сайт <https://gentask.expert>.
- **Оператор** — владелец Сервиса (GenTask).
- **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.
- **Владелец аккаунта** — лицо, создавшее аккаунт и несущее ответственность за обработку данных в нём (Контроллер по GDPR/152-ФЗ).
- **Конечный пользователь** — сотрудники, приглашённые в аккаунт (в том числе для работы с задачами, КРІ, отделами).
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.
- **Пользовательские данные** — Персональные данные + все задачи, проекты, КРІ, комментарии, файлы и иная информация, загруженная в Сервис.

2. Область применения

Политика применяется ко всем Персональным данным, которые Оператор получает при использовании Сервиса (регистрация, создание задач, приглашение сотрудников, синхронизация в оффлайн-режиме и т.д.). Оператор выступает **Обработчиком** Персональных данных, а Владелец аккаунта — **Контроллером**.

3. Какие данные мы собираем

3.1. Данные, которые Вы предоставляете: имя, фамилия, e-mail, телефон, должность, название компании, данные сотрудников (при приглашении).

3.2. Данные, собираемые автоматически: IP-адрес, данные устройства, файлы cookie, история действий (задачи, КРІ, сроки), геолокация (при разрешении).

3.3. Пользовательские данные в аккаунте: задачи, проекты, комментарии, файлы, КРІ сотрудников и любая другая информация, загруженная в Сервис.

4. Цели обработки персональных данных

- Предоставление и улучшение Сервиса (постановка задач, контроль выполнения, напоминания, оффлайн-режим).
- Управление аккаунтом компании, иерархией отделов и КРІ.
- Синхронизация данных при восстановлении сети.
- Техническая поддержка и коммуникация с Вами.
- Улучшение Сервиса и аналитика (обезличенная).
- Выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

5. Правовые основания обработки

- Исполнение Пользовательского соглашения (договор).
- Ваше согласие (при регистрации и использовании Сервиса).
- Законные интересы Оператора (улучшение Сервиса, безопасность).
- Соблюдение требований законодательства РК.

6. Как мы защищаем данные (AES-256 и ежедневные бэкапы)

- 6.1. Все данные в Сервисе шифруются по стандарту AES-256.
- 6.2. Ежедневное резервное копирование.
- 6.3. Оффлайн-режим с автоматической синхронизацией при появлении сети.
- 6.4. Доступ к данным только у авторизованных сотрудников Оператора по принципу «нужды знать».
- 6.5. Дополнительные меры: двухфакторная аутентификация (по запросу), ограничение доступа по IP (в платных тарифах).

7. Передача данных третьим лицам

Оператор не продаёт Персональные данные. Передача возможна только:

- Поставщикам облачных сервисов (хостинг, резервное копирование) — только на условиях конфиденциальности.
- По запросу государственных органов в соответствии с законодательством РК.
- При реорганизации компании (правопреемнику).

Передача за пределы РК осуществляется с обеспечением адекватной защиты (стандартные договорные условия).

8. Файлы cookie и аналитика

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для:

- Работы Сервиса и запоминания настроек.
- Аналитики (Google Analytics / Яндекс.Метрика — только обезличенные данные). Вы можете отключить cookie в настройках браузера (это может ограничить функциональность Сервиса).

9. Ваши права

Вы имеете право:

- Получить информацию о своих Персональных данных.
- Исправить или удалить данные.
- Отозвать согласие на обработку (это может привести к невозможности использования Сервиса).
- Ограничить обработку.

Запросы обрабатываются в течение 30 дней. Для реализации прав напишите на support@gentask.expert.

10. Хранение и удаление данных

- Данные хранятся столько, сколько необходимо для целей обработки или по требованию закона.
- При удалении аккаунта данные уничтожаются через 30 дней (если иное не предусмотрено законом).
- Владелец аккаунта может самостоятельно удалять данные сотрудников в пределах своих прав.

11. Изменения Политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.

12. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь: E-mail: privacy@gentask.expert Сайт: <https://gentask.expert/privacy>